

Algemene voorwaarden

Transcriptieservice - MediaTranscript

Artikel 1. Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 MediaTranscript:
MediaTranscript is gevestigd aan de Lomboklaan 22, 3956 DG te Leersum.
- 1.2 De opdrachtgever:
De natuurlijke- of rechtspersoon die MediaTranscript opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten c.q. werkzaamheden.
- 1.3 De overeenkomst:
De overeenkomst die MediaTranscript met opdrachtgever sluit tot het verlenen van de dienst transcriptieservice en het ondernemen van activiteiten die ermee samenhangen of eruit voortvloeien in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 De opdracht:
De opdracht die MediaTranscript van opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden.
- 1.5 Schriftelijk:
Daar waar schriftelijk staat wordt bedoeld per e-mail, per post of per fax.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en MediaTranscript gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens MediaTranscript binden MediaTranscript uitsluitend indien deze schriftelijk door MediaTranscript zijn bevestigd.
- 2.3 Deze leveringsvoorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard dan ook, van opdrachtgever uit.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes worden vrijblijvend door MediaTranscript aangeboden en zijn gedurende twee maanden geldig.
- 3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal MediaTranscript de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk berichten.
- 3.3 Indien jaarkorting is overeengekomen, kan alleen in de maand januari volgend op het jaar waarop de korting betrekking heeft, op verzoek van opdrachtgever een creditnota worden opgesteld.

Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

- 4.1 De prijs die MediaTranscript heeft opgegeven voor werkzaamheden geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties.
- 4.2 Per opdracht hanteert MediaTranscript een minimum factuurbedrag van € 50,00.
- 4.3 Per aangeboden geluidsfragment wordt minimaal € 15,00 in rekening gebracht.
- 4.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.5 MediaTranscript past jaarlijks de tarieven aan conform de consumentenprijsindex "CPI Alle huishoudens" zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door MediaTranscript is vereist.
- 5.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de in lid 1 aangeduide vervaltermijn. De te vergoeden rente bedraagt voor elke maand, of gedeelte hiervan, 1% over het factuurbedrag dan wel 1/12 deel van de wettelijk rente indien laatstgenoemde hoger is.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden berekend naar het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 75,00.
- 5.4 MediaTranscript kan, indien zij hiertoe een aanleiding ziet, van opdrachtgever verlangen dat deze de factuur bij vooruitbetaling voldoet.
- 5.5 Klachten over de factuur dienen binnen 10 werkdagen na verzenddatum schriftelijk aan MediaTranscript te worden gemeld.
- 5.6 Het is opdrachtgever te allen tijde verboden zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op MediaTranscript heeft of meent te hebben.

Artikel 6. Bevestiging en totstandkoming van een overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - door opdrachtgever een reservering is geplaatst en
 - MediaTranscript deze reservering schriftelijk heeft bevestigd.
- 6.2 De opdracht vangt aan op het moment dat het te transcriberen geluidsbestand door MediaTranscript is ontvangen.
- 6.3 Eventuele correcties en/of aanvullingen dienen voor aanvang van de opdracht aan MediaTranscript schriftelijk te worden doorgegeven. MediaTranscript zal deze correcties en/of aanvullingen schriftelijk bevestigen.
- 6.4 Bij ontvangst van correcties en/of aanvullingen op of na de aanvangsdatum worden de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht. MediaTranscript zal deze correcties en/of aanvullingen schriftelijk bevestigen.

Artikel 7. Annuleringsregeling

- 7.1 Bij een annulering op of na de in de opdrachtbevestiging opgegeven aanvangsdatum van de opdracht wordt 100% van de geoffreerde te declareren kosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Transcriptievorm, lay-out

- 8.1 Bij het plaatsen van een reservering maakt de opdrachtgever de gewenste transcriptievorm kenbaar.
- 8.2 Het achteraf wijzigingen van de transcriptievorm wordt door MediaTranscript als meerwerk gezien. Het meerwerk wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 8.3 De transcriptie wordt opgesteld in Microsoft Word of in F4, afhankelijk van de afgesproken uitwerkvorm.
- 8.4 MediaTranscript hanteert een standaardjabloon voor het aanleveren van transcripties.

- 8.5 Specifieke wensen met betrekking tot de lay-out kan de opdrachtgever doorgeven bij het plaatsen van de reservering.

Artikel 9. Leveringstermijn en toezending van transcripties

- 9.1 De opdrachtgever kan eventuele wensen met betrekking tot de leveringstermijn kenbaar maken bij het maken van de reservering.
- 9.2 De leveringstermijn van de transcriptie bedraagt standaard 5 werkdagen.
- 9.3 Bij aanlevering binnen 5 werkdagen is een spoedtoeslag van toepassing.
- 9.4 De leveringstermijn wordt vermeld op de opdrachtbevestiging. MediaTranscript zet zich in om de opgegeven termijn voor de toezending van de transcriptie aan te houden. De opgegeven leveringstermijn is echter niet te beschouwen als fatale termijn.
- 9.5 De overeengekomen leveringstermijn heeft niet tot strekking dat MediaTranscript na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist.
- 9.6 Overschrijding van een leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enig andere actie jegens MediaTranscript.
- 9.7 De transcripties worden verzonden naar een door de opdrachtgever te specificeren e-mailadres.
- 9.8 De transcriptie wordt uitsluitend op schriftelijk verzoek van de contactpersoon van opdrachtgever naar een ander e-mailadres verzonden.

Artikel 10. Reclameren

- 10.1 Eventuele reclamaties met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 10 werkdagen na uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst.
- 10.2 Inhoudelijke klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen indien de opdrachtgever MediaTranscript in de gelegenheid stelt om de klacht te verhelpen door de transcriptie aan te passen.
- 10.3 Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van MediaTranscript ter zake wordt vastgesteld, zal MediaTranscript bepalen of een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde wordt betaald óf dat de klacht wordt verholpen.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 In geval MediaTranscript door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft MediaTranscript het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen.
- 11.2 Onder overmacht wordt ook verstaan ziekte van medewerkers van MediaTranscript.
- 11.3 Indien MediaTranscript bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is MediaTranscript gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als de reeds verrichte prestatie geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 MediaTranscript is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende overeenkomst of deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben.
- 12.2 MediaTranscript is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.
- 12.3 MediaTranscript is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het te laat of niet bezorgen van poststukken en e-mailberichten.
- 12.4 MediaTranscript is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij opdrachtgever voortkomend uit, dan wel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst of het geleverde, tenzij de tekortkoming van MediaTranscript te wijten zou zijn aan opzet van één van de bij MediaTranscript in dienst zijnde medewerkers.
- 12.5 MediaTranscript aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door MediaTranscript, ten behoeve van opdrachtgever, uitgevoerde opdracht. MediaTranscript wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle schadeclaims van deze derden.

Artikel 13. Inschakeling derden

- 13.1 Indien zulks naar het oordeel van MediaTranscript redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is MediaTranscript gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. MediaTranscript blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen betreffende met de door MediaTranscript gesloten overeenkomsten zullen indien deze geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, dienen te worden behandeld door de Rechtbank Utrecht.